

FOLKEVERKSTEDETS

# VILKÅR OG BETINGELSER

*Formulert og godkjent av styret*

*Oktober 2017*

## INTRODUKSJON

Folkeverkstedet i Horten er et kreativt verksted og lokale i Kongeveien 79, 3188 Horten. Folkeverkstedet er en ideell forening med organisasjonsnummer 918 638 210 (heretter referert til som "Folkeverkstedet", "oss" eller "vi").

Vi ønsker å tilby lavterskelkurs, opplæring og aktiviteter innen kreativ virksomhet. Dette omfatter, men er ikke begrenset av; Elektronikk, teknologi, tekstil, kunst, tresløyd og IT. Tilbudet inkluderer kompetente aktivitetsledere, utstyr og lokaler.

Folkeverkstedet holder kurs i lokalene våre, og tilbyr medlemskap for å kunne bruke lokalene, inkludert lagring, utstyr og maskineri. Vi gleder oss til å ha deg med på laget og se hva du vil skape!

Dette dokumentet setter vilkår og betingelser som gjelder for alle som besøker lokalene i kongeveien 79.

### Du forstår at:

1. ved å bli medlem i Folkeverkstedet;
2. ved å bruke lokalene våre ("lokaler" blir her brukt som i verkstedområde, fasiliteter, kurs, utstyr og maskineri); eller
3. ved å delta på kurs ("kurs" blir her brukt som kurs, arrangementer, programmer eller workshops i lokalene eller annet i regi av Folkeverkstedet), så godtar du følgende vilkår og betingelser:

## ANSVARSFRAKRIVELSE

1. Enhver bruk av lokalene våre eller deltagelse i kurs, inkludert bruk av maskineri og utstyr, er på eget ansvar.
2. Du må lese alle skilt og følge alle retningslinjer gitt fra oss eller personer autorisert av Folkeverkstedet.
3. Du anerkjenner risikovarselet nedenfor.

4. Vi utelukker alt ansvar for deg i det maksimale omfanget loven tillater, for uaktsomhet og om tapet eller skaden har oppstått på person eller eiendom. Der ansvaret ikke kan utelukkes, begrenser vi vårt ansvar overfor deg i den grad det er tillatt etter loven.
5. Du erkjenner at under visse omstendigheter kan tjenestene vi tilbyr til deg være "Rekreasjonstjenester", og du kan delta i "Fritidsaktiviteter i samsvar med konkurranseloven og forbrukerloven.
6. I den utstrekning loven tillater, utelukker vi alt ansvar for deg for:
  - a. død;
  - b. fysisk eller psykisk skade (inkludert forverring, akselerasjon eller tilbakefall av en slik skade);
  - c. sammentrekning, forverring eller akselerasjon av en sykdom;
  - d. tilstedeværelsen, forverringen, akselerasjonen eller gjentakelsen av enhver annen tilstand, omstendighet, forekomst, aktivitet, form for oppførsel, oppførsel eller tilstand i forhold til en person som:
    - i. er eller kan være skadelig eller ulempe for individet eller samfunnet; eller
    - ii. kan føre til skade eller ulempe for individet eller samfunnet, som skyldes at vi ikke har overholdt noen forbrukergarantier som gjelder for fritidstjenester eller fritidsaktiviteter.
7. Uten å begrense bestemmelsene i punkt 5 eller 6 ovenfor, er vi ikke ansvarlige for:
  - a. eventuelle skader, tap eller tyveri som påløper for personlig eiendom og / eller utstyr som du tar med i rommet, eller genererer / lager i ethvert område av rommet; eller
  - b. eventuelle kroppsskader eller skader som du kan opprettholde som følge av:
    - i. delta i noen klasser eller
    - ii. bruk av rommet, inkludert maskiner eller utstyr.

## **RISIKO ADVARSEL**

DET ER RISIKOER SOM ER ANVENDT MED BRUK AV ROM OG SIKKER BRUK AV UTSTYR OG MASKINER. DETTE INKLUDERER RISIKO FOR FYSISK SKADE ELLER PERSONLIG SKADE INKLUDERT PERMANENT UTSIKTIGHET OG / ELLER DØD. ENHVER SLIK SKADE KAN IKKE BARE SKYLDES DINE HANDLINGER, MEN FRA HANDLING, MANGLENDE OVERHOLDELSE ELLER UOVERENSSTEMMELSE AV ANDRE.

### **GENERELLE KRAV**

8. Du må ikke bruke rommet, inkludert utstyr eller maskiner, eller delta i klasser hvis du er under påvirkning av alkohol eller ulovlig narkotika, og må ikke under noen omstendigheter bringe alkohol eller ulovlige stoffer inn i rommet. Brudd på dette kravet vil resultere i fjerning fra rommet og kan resultere i kansellering av medlemskapet ditt.
9. Alkohol må kun forbrukes i rommet som en del av et arrangement som er holdt eller godkjent skriftlig av oss.
10. Du må fullføre alle nødvendige kurs, trening, induksjoner eller andre godkjenninger før du bruker utstyr eller maskiner som er tilgjengelig i rommet, og overholder alle relevante brukerkrav.
11. Du må bruke passende verneutstyr når du bruker rom og deltakende klasser, inkludert når du bruker utstyr eller maskiner. Dette kan blant annet omfatte passende fottøy, klær, hansker, vernebriller eller hørselsvern.
12. Du forstår at all lagring av personlig eiendom, enten innført fra utsiden eller opprettet på rommet eller i kursene, er ditt eksklusive ansvar, og at lagringen er underlagt godkjenning av oss etter eget skjønn.
13. Du anerkjenner at vi beholder retten til å tilbakekalle medlemskap og opptak til rommet til enhver tid etter eget skjønn og uten refusjon.
14. Alle vilkår for medlemskap og spesifikk klasseinformasjon er en del av disse vilkårene.

## BILDER OG PUBLISERING

15. Ved å bruke Space eller delta på kurs, samtykker du i at Folkeverkstedet har full og ubegrenset publisering og bruksrettigheter over fotografier (digitalt eller trykt) tatt i lokalene våre, av oss eller på våre vegne der bildet ditt eller noe av materialene dine eller kunst, enten innført eller opprettet / generert i rommet, vises.
16. Du frigjør og aksepterer å holde oss uansvarlige fra ethvert ansvar på grunn av uklarhet, forvrengning, forandring, optisk illusjon eller bruk i sammensatt form, uansett eller på annen måte, som kan oppstå eller bli produsert ved opptak av nevnte bilde eller i en hvilken som helst etterfølgende behandling derav, samt enhver offentliggjøring derav, inklusiv uten begrensning noen påstander om svindel eller invasjon av personvern.

## MEDLEMSKAP

Folkeverkstedets lokaler, er tilgjengelig for alle over 16 år. Bruk av verktøy, utstyr og maskiner krever medlemskap.

Det finnes noen få medlemskapsalternativer, inkludert men ikke begrenset til:

- **Individuelt medlemskap:** Betal en månedlig avgift som gir deg generell tilgang til rommet i driftstiden.
- **Gjestemedlem:** Daglig avgift.

### **Gebyrer og avgifter:**

Vennligst se nettsiden vår [Folkeverkstedet.com](http://Folkeverkstedet.com) for medlemskapsalternativer.

Månedlige gebyrer fornyes automatisk hver måned i minst 4 måneder fra datoen du starter. Betalinger trekkes automatisk fra enten et kredittkort eller en direkte belastning fra kontoen din.

Avslutte en medlemsavtale Du kan avbryte når som helst etter de første 4 månedene, og gi minst 5 dager varsel før neste kalendermåned via e-post til

post@folkeverkstedet.com. Hvis du ikke gir minst 5 dager varsel, kan du bli fakturert for en ytterligere og endelig måned.

Årlige gebyrer: Hvis du betaler på forhånd i 12 måneder, vil du motta 6-8 uker gratis bruk av Folkeverkstedet. Dette kan ikke refunderes. Du vil bli fakturert før 12 måneders perioden som slutter å diskutere følgende års ordninger.

Studentrabatter: Studentrabatter gjelder for studenter med gyldig studentidentifikasjon.

Medlemskap vil også kunne gi deg rabatterte priser på Folkeverkstedets kurs.

### **Generell bruk av lokaler for medlemmer**

- Medlemmer har rett til bruk av felles arbeidsområder, utstyr og maskiner i rommet i driftstid, i påvente av sikkerhetsgodkjenning fra ledelsen. Bestilling kan være nødvendig.
- Medlemmer kan bestille i opptil 4 timers bruk av rommet i de offisielle åpningstidene (med unntak av hvis kurs eller opplæring blir holdt. Kurs og opplæring vil bli prioritet).
- Utstyr bør bestilles på forhånd for å sikre tilgjengelighet. Hvis utstyr eller maskiner brukes uten bestilling, og noen ander har bestilt utstyret, må bruker gi fra seg utstyret eller maskinen.
- Booking er tilgjengelig online via Folkeverkstedets nettside; Folkeverkstedet.com.
- Lokalene i kongeveien 79 kan bestilles og brukes utenfor driftstid etter avtale med styret. Pris vil bli kalkulert ut fra tid pluss driftskostnader. Ta kontakt på post@folkeverkstedet.com
- Noen utstyr og maskiner som enten påfører høyt strømforbruk eller krever arbeidstid (f.eks. Noe CNC-utstyr) kan kreve betaling av tilleggsavgifter for å dekke kostnadene. For å forhandle om bruk av dette utstyret og maskiner, må du ta kontakt forhånd for å diskutere kravene til bestilling. Ta kontakt på post@folkeverkstedet.com.
- Avbestilling av utstyrs- eller anleggsreservasjoner må gjøres online med 24 timers minimumsbevis.

- Bestilling uten bruk av utstyr eller fasiliteter (no-call, no-show), hvor dette medfører utfordringer for andre, vil medføre et gebyr på kr 50,- for gjestemedlemmer.
- Ved 3 no-call, no-show for betalende medlemmer, vil medføre blokkering fra å reservere utstyr i 4 uker.
- Hvis du ankommer mer enn 15 minutter for sent til en bestilling, kan du miste bestillingen.

### **Retningslinjer for medlemmer**

- Alle medlemmer må overholde disse retningslinjene, bruksvilkårene for bruk, vilkår og betingelser og andre retningslinjer, prosedyrer eller retningslinjer som er på plass fra tid til annen. Disse kravene er på plass for å sikre rett og sikker tilgang til plass for alle medlemmer.
- Unnlatelse av å overholde disse kravene kan føre til oppsigelse av medlemskap av styret. Det kan også, eller alternativt, føre til at medlemmet holdes ansvarlig for utskiftingskostnader og lønnskostnader for eventuell ødelagt eiendom.
- For å få tilgang til verkstedet må alle medlemmer først fullføre en innledende workshop med en sertifisert person fra Folkeverkstedet.
- Alle medlemmer må godta og signere vilkårene for bruk, inkludert ansvarsfraskrivelsen.
- Bruk av verksted, verktøy, utstyr og maskiner blir regnet som enighet om bruksbetingelsene for bruk og aksept av ansvarsfraskrivelsen.
- Spesifikk opplæring er nødvendig for bruk av bestemt utstyr og maskiner. Medlemmer har ikke rett til å bestille eller bruke slikt utstyr og maskiner før opplæring er fullført.
- Medlemmer må logge inn i resepsjonen ved ankomst. Alle som ikke overholder vil bli bedt om å forlate lokalet. Hvis du er usikker på om du er logget inn eller ikke- gå tilbake til resepsjonen umiddelbart.
- Alle brukere av lokalet er ansvarlige for sin egen sikkerhet. Folkeverkstedet vil ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader som oppstår ved bruk av verkstedet eller i lokalet. Vennligst se vilkårene og betingelsene.
- Alle områder i rommet må holdes i orden og ryddig.

- Hvis du bruker romutstyr av noe slag, må de betjenes riktig, med stor forsiktighet.
- Alt av arbeidsplasser, datamaskiner, utstyr og maskiner skal leveres i samme tilstand som de ble funnet i, eller bedre. Folkeverkstedet garanterer ikke tilstanden til felles utstyr som tilbys.
- Folkeverkstedet vil bruke rimelige forsøk på å vedlikeholde utstyr og maskiner om vi blir oppmerksomme på det. Hvis du når som helst ser at utstyr eller maskiner ikke fungerer som det skal, vennligst informer en medarbeider.
- Alle materialleveranser må aksepteres av den som bestilte disse materialene. Folkeverkstedet vil ikke akseptere noe materiale eller andre leveranser for medlemmer.
- Ved påført skade på folkeverkstedets verktøy, utstyr, kniver eller maskiner, er medlemmet ansvarlig for alle kostnader (erstatning og arbeidskraft) som er forbundet med å reparere eller erstatte dette.
- Under ingen omstendigheter kan et medlem lagre noen gjenstander i rommet uten å få forhåndsgodkjennelse fra noen i styret.
- Det er ikke tillatt å lagre materialer og andre gjenstander på tomten rundt Folkeverkstedet.
- Alle materialer og prosjekter i rommet må være tydelig og lesbart merket med alle følgende: Fullt navn, telefonnummer og flyttdato. Alle ikke- eller delvis merkede prosjekter / materialer vil bli fjernet fra lokalene ved første anledning.
- Folkeverkstedet er ikke ansvarlig for skade på prosjekter eller materiale som er lagret eller brukt i rommet.
- Eventuelt utstyr som brukes til kurs og/eller opplæring må etterlates rent og tilgjengelig for eksklusiv bruk av instruktører og studenter som begynner 30 minutter før starten av kurset eller opplæringen. En full timeplan kan fås fra resepsjonen.
- Kurs og opplæring vil ha prioritet på alle verktøy, utstyr og maskiner i verkstedet.
- Hvis du har en frist på et prosjekt, vennligst snakk med kursets instruktør. Vi ønsker at du skal fullføre prosjektet ditt og samtidig få kurset til å lykkes.



Hvis du har noen problemer eller spørsmål, vennligst informer Folkeverkstedets styre umiddelbart.

### **Aldersbekreftelse**

Folkeverkstedets medlemskap er for øyeblikket begrenset til brukere over 16 år. For å bli godkjent for medlemskap må du oppgi ett (1) stykke offisiell statlig eller offentlig myndighetsidentifikasjon, for eksempel førerkort, bankkort med bilde eller pass for å bekrefte identitet og alder. Ved å registrere deg for medlemskap, godtar du at du er minst 16 år, og samtykker i å gi nødvendig identifikasjon til Folkeverkstedet på forespørsel. Personer under 18 år må fremlegge skriftlig godkjenning fra en foresatt for å få godkjent medlemskap eller annet bruk av verktøy, utstyr eller maskiner.

## **KURS**

### **Registrering og planlegging**

Kurs planlegges og settes opp regelmessig. Vennligst sjekk vår nettside [Folkeverkstedet.com](http://Folkeverkstedet.com) for oppdatert kursinformasjon og priser. Omfattende kursbeskrivelser er å finne på nettsiden, og det anbefales at du leser dem nøye før du registrerer deg. Det kan være forutsetninger for innmelding i noen kurs. Forhåndsregistrering for kurs er påkrevd via vår nettside. For henvendelser vennligst ta kontakt på [post@folkeverkstedet.com](mailto:post@folkeverkstedet.com), og merk emnet med "Kurs". Instruktører, datoer og tidspunkt kan endres underveis. For å melde deg på et kurs må du betale kursets fulle pris på tidspunktet for innmelding. Vi aksepterer kun betalinger gjennom vårt online bestillingssystem. For å registrere deg etter registreringsfristen, vennligst ta kontakt for å sikre at innmeldingen fortsatt er åpen.

### **Alderskrav**

Krav for alder vil variere for hvert enkelt kurs. Informasjon om alderskrav for hvert enkelt kurs vil fremkomme i kursbeskrivelsen.

Hvis et kurs er spesifikt oppført som et sommerskoletilbud for barn, er ikke en forelder eller vernepliktig pålagt å delta, men må signere ansvarsfraskrivelsen / vilkårene på deres vegne.

### **Utbetalinger og overføringer**

I tilfelle du må trekke seg fra et kurs du er innmeldt i, kan du gjøre det når som helst før registreringsfristen for klassen går ut, og vil motta refusjon forkursavgiften.

Kursregistrering er ikke overførbart: Forespørsel om å overføre til en annen del av samme kurs betraktes som en tilbaketrekking. Utbetalinger på eller etter innmeldingsfristen for kurset refunderes ikke og kursavgiftene kan ikke overføres.

For å trekke seg fra et kurs, vennligst send e-post til [post@folkeverkstedet.com](mailto:post@folkeverkstedet.com). Vennligst gi oss beskjed så snart som mulig for å tillate tid til behandling. Hvis du har ordnet noen til å ta din plass i kurset, vennligst kontakt på [post@folkeverkstedet.com](mailto:post@folkeverkstedet.com) for å finne en løsning.

### **Materiell- og utstyrsavgifter**

Kurs som benytter verktøy eller forsyninger, vil vanligvis kreve en material- eller utstyrsavgift. Avgiften betaler for forbruksmateriell (for eksempel filament, leire, glasur, borekroner, gass, maling, skjermer o.l.) og vedlikehold av verktøy og utstyr som brukes til den spesifikke klassen (for eksempel keramikkjul, ovn, sagssliping, verktøyreparasjon, sveisetips, programvareoppdateringer). Under noen omstendigheter kan studentene også bli pålagt å kjøpe bestemte forsyninger på egen hånd. Dette vil bli tydelig angitt i den fullstendige kursbeskrivelsen.

### **Ubesvarte kurs og forseintkomming**

Å komme for seint første dagen i et kurs kan være grunnlag for tilbaketrekking uten refusjon. Vennligst send e-post til [post@folkeverkstedet.com](mailto:post@folkeverkstedet.com) hvis du vet at du kommer til å gå glipp av den første dagen i et kurs. Vi kan ikke tilby gratis innhentingsforedrag utenfor kurstid eller i samtidige eller fremtidige kursavsnitt. Instruktører er ikke forpliktet til å hjelpe studentene å hente igjen planlagt kurstid for ubesvarte økter eller overdreven ventetid.

### **Hvis vi avbryter eller omlegger en klasse**

De fleste kursene som tilbys av oss, må ha minst 6 studenter registrert for at kurset skal starte. I tilfelle et kurs ikke mottar tilstrekkelig innmelding, kan det bli kansellert. Studentene vil bli varslet minst 24 timer før kursets start. Ved kansellering blir studentene refundert innen 10 virkedager. Hvis vi flytter et kurs til en annen dato, har studentene rett til å delta i de planlagte kursene eller få en full refusjon etter eget valg. Vi forbeholder oss retten til å endre instruktører uten forvarsel og endre kurslokale og kurstider med opptil en time så lenge det blir gitt varsel minst 24 timer før.

### **Kursklager og komplimenter**

Ved avslutningen av hvert kurs vil studentene få mulighet til å gi tilbakemeldinger. Vi er avhengige av tilbakemeldingen din for å hjelpe oss med å forbedre våre kurstilbud. Hvis du har problemer med et kurs du er registrert i, kan du enten løse problemet med instruktøren underveis eller ved slutten av kurset, eller en mail til [post@folkeverkstedet.com](mailto:post@folkeverkstedet.com). Det er vår generelle erfaring at de fleste problemstillinger kan behandles tilfredsstillende før kurset avsluttes. Klageprosessen kan innebære å kontakte instruktøren og andre studenter. Alle e-postmeldinger vil forbli konfidensielle på forespørsel. Har du spørsmål, vennligst ta kontakt på [post@folkeverkstedet.com](mailto:post@folkeverkstedet.com).